

Reklamationsformular Hardware



RMA-Nummer:

Kundennummer:

Datum:

Nachname:

Telefon:

Vorname:

E-Mail:

Rechnung Nummer:

Rechnung Datum:

Hersteller:

Artikelnummer:

Modell/Typ:

Seriennummer:

Aussagekräftige Fehlerbeschreibung:

1AShop.at übernimmt keine Haftung für eventuelle Datenverluste auf den Geräten des Kunden.

Wir bitten um Verständnis, dass mechanische Beschädigungen, Flüssigkeitsschäden, Schäden durch Fremdeingriffe und Softwarefehler nicht durch die Garantie bzw. Gewährleistung gedeckt sind.

Zubehör: Komplett Zubehör:

Geräte Vollschutz vorhanden: Nein 3 Jahre 5 Jahre

1A-Shop Bemerkungen:

Ich bestätige dass alle gemachten Angaben der Wahrheit entsprechen.

Ich nehme zur Kenntnis dass falls es sich um keine berechtigten Garantie- oder Gewährleistungsansprüche handeln sollte ein Kostenersatz von € 30,- verrechnet werden muss.

Ich nehme zur Kenntnis, dass bei Garantieabwicklungen für Artikel, deren Kaufdatum mehr als 6 Monate zurückliegt und eine Abwicklung direkt über den Hersteller selbst möglich wäre, eine Bearbeitungspauschale von € 25,- zuzüglich der uns entstandenen Versandkosten zur Verrechnung kommt.

Gerät entgegengenommen:

Kundenunterschrift / firmenmäßige Fertigung

Unterschrift 1A-Shop